TRANSFÉRENCE
ANALYSE ET TRANSFERT DES COMPÉTENCES

NOUVEAUTÉS 2013

14 métiers à découvrir

Cette année, 14 fiches-métiers ont fait leur entrée dans le Référentiel Transférence. Tour d'horizon et Abécédaire de présentation.

A

AGENT DE PREVENTION ET DE MEDIATION URBAINE

- Un « monsieur sécurité », à mi-chemin entre le policier municipal et l'éducateur spécialisé, chargé de prévenir les problèmes de violence dans les zones dites sensibles. Pour lui, ni port d'arme ni pouvoir de répression : rien que la parole, la diplomatie et le sang-froid. Les postes sont à pourvoir dans les organismes HLM, les associations, les entreprises de transport urbain ou les collectivités territoriales.

ANIMATEUR DE PREVENTION SANTE

- Discothèques, festivals, établissements scolaires : ce « communicant » tous terrains n'hésite pas à aller à la rencontre du public pour prévenir les conduites à risques (drogue, alcool, tabac…) ou informer sur les « bonnes pratiques » favorables à santé. Il travaille pour les associations, les caisses de sécurité sociale, les principaux assureurs santé et certaines mairies. L'accès à l'emploi salarié reste encore difficile, certains employeurs ayant longtemps pris l'habitude de confier ce poste à des bénévoles.

ASSISTANT DE SOINS EN GERONTOLOGIE

- Avec 800 000 personnes atteintes par les pathologies de la dégénérescence neuronale (type Alzheimer) et 1 300 000 malades prévus pour 2020, les besoins en personnel ne sont pas près de se tarir pour ce spécialiste de l'accompagnement des malades. SSIAD (Services de Soins Infirmiers à Domicile) et maisons de retraite sont les principaux recruteurs, mais attention, le métier reste pour l'heure strictement réservé aux aides-soignants et aides médico-psychologiques.



CHARGE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

- Ce spécialiste des publics très éloignés de l'emploi (chômeurs longue durée, immigrés, sortants de prison…) est activement recherché aujourd'hui par de nombreuses structures : organismes d'insertion par l'économique, structures pour handicapés, entreprises de l'économie sociale et solidaire, associations de réinsertion sociale, voire certains hôpitaux ou établissements de santé… A côté des formateurs, les professionnels du social (éducateurs techniques spécialisés) et de l'entreprise sont également très appréciés par les recruteurs.

COORDINATEUR DE SERVICE DE SOINS A DOMICILE

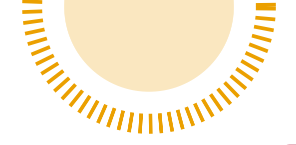
- Il gère le suivi des personnes âgées malades ou handicapées dans les 2 100 SSIAD (Services de Soins Infirmiers à Domicile) répartis sur le territoire français. Un métier d'encadrement et de diagnostic clinique, réservé aux infirmiers disposant d'une solide expérience dans l'hospitalisation à domicile ou la gérontologie. La tendance étant à la concentration et à l'augmentation de la taille des structures, les perspectives d'emploi devraient rester stables malgré le vieillissement de la population.



DIRECTEUR DE STRUCTURE D'AIDE A L'ORIENTATION

- Il est à la tête des nombreux organismes publics, parapublics et associatifs qui se partagent les missions d'accueil et d'accompagnement vers l'emploi. Signe des temps, on le rencontre aussi (quoiqu'en moindre proportion) aux manettes de cabinets privés, toujours plus nombreux à proposer leurs services en matière d'aide à l'orientation, notamment aux jeunes scolarisés et à leurs parents.





G

GARDE DES ESPACES NATURELS PROTEGES

- Il sillonne les parcs naturels régionaux ou nationaux et assure des missions de surveillance du territoire, de suivi scientifique, d'entretien des espaces et d'information des visiteurs. Le succès des formations aux métiers de l'environnement a rendu l'accès à l'emploi très concurrentiel : quel que soit le statut (fonctionnaire, contractuel ou salarié de droit privé), les postes sont comptés, les postulants nombreux et très souvent surqualifiés.



I

INSPECTEUR DES INSTALLATIONS CLASSEES

- Ingénieur recruté sur concours, ce fonctionnaire assermenté est responsable de la prévention des risques technologiques sur les installations identifiées comme potentiellement dangereuses. Un « policier de l'environnement » qui surveille, contrôle et transmet ses rapports au préfet. L'accident mémorable de l'usine AZF de Toulouse a dans un premier temps « boosté » les recrutements. Aujourd'hui, l'Etat a fait le choix de déléguer aux bureaux de contrôle privés une partie du travail : l'effectif actuel de 1 500 inspecteurs devrait donc peu évoluer dans les prochaines années.

M

MEDECIN RADIOLOGUE

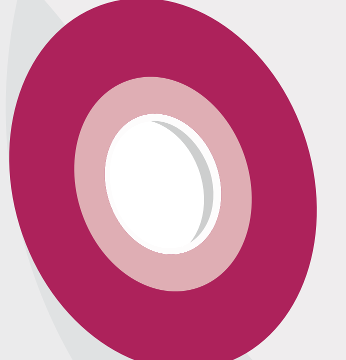
- Avec ses 8 000 médecins, la radiologie est la troisième spécialité médicale en termes d'effectifs. Les 5 000 radiologues libéraux sont en prime de véritables chefs d'entreprises qui recrutent leur personnel (cinq manipulateurs et secrétaires médicaux en moyenne), achètent leurs équipements et veillent à la rentabilité de leur activité.

MONITEUR DE TENNIS

- Premier employeur toutes catégories, la Fédération Française de Tennis avec ses 8 400 clubs et ses 5 600 enseignants professionnels. Suivent les clubs de sport privés, les centres de vacances et les mairies qui gèrent en direct leurs équipements sportifs. Le cumul de plusieurs contrats de travail s'avère souvent nécessaire pour constituer un temps plein et vivre de sa raquette. Mais il en faudrait plus pour faire chuter le métier à l'applaudimètre des 15-25 ans.

MONTEUR DE RESEAUX ELECTRIQUES

- C'est lui, l'installateur et l'agent de maintenance des 1 300 000 km de lignes moyennes et basse tension du réseau français. Le métier est accessible sans condition de formation ni de diplôme, avec de non négligeables perspectives d'emploi dans un secteur d'activité qui représente plus de 1 000 entreprises (construction électrique, TP…) et 85 000 personnes.



O

OPERATEUR DE RECYCLAGE D'EQUIPEMENTS ELECTRIQUES

- Avec 6,5 kg de déchets électriques à traiter par français et par an, et une législation environnementale de plus en plus stricte, ce nouveau secteur de l'économie verte est en réel essor. De petites entreprises de l'économie sociale et solidaire y côtoient de puissants groupes industriels où de forts investissements sont en cours. L'opérateur de recyclage peut aujourd'hui encore être recruté sans qualification particulière et formé en interne.

S

SOUS OFFICIER DU CORPS DE SOUTIEN DE LA GENDARMERIE

- Un seul uniforme mais 7 spécialisations possibles à exercer auprès d'unités opérationnelles ou en état major : gestion du personnel, gestion logistique et financière, gestion immobilière, restauration collective, maintenance mécanique, armurerie-pyrotechnie et imprimerie. Pour peu qu'on soit prêt à assumer les contraintes du statut de militaire, voici un métier qui permet aux jeunes non diplômés de valoriser leurs compétences : le recrutement est ouvert sur justification d'une expérience professionnelle de trois ans, avec sélection sur épreuves écrites, orales et sportives.



V

VERIFICATEUR D'INSTALLATIONS TECHNIQUES

- Ce contrôleur itinérant effectue de site en site (usines, hôpitaux, équipements sportifs…) les contrôles de sécurité prescrits par la législation. Mécanicien ou électrotechnicien de formation, il exerce dans les nombreux bureaux de contrôle indépendants, nés de la multiplication des normes (souvent européennes) qui s'appliquent à l'industrie comme au bâtiment. Du fait d'une réglementation toujours plus exigeante, ce technicien qualifié (bac +2 minimum) arpente un marché de l'emploi plutôt bien portant.

Fiches métiers : remise en forme

UNE NOUVELLE COUPE, **PLUS STRUCTURÉE**

Fini les descriptifs-métiers présentés en un seul « bloc » : ils sont maintenant découpés en paragraphes sous-titrés qui en facilitent à la fois la lecture et la compréhension. Leur longueur et leur densité rendaient nécessaire une présentation plus aérée qui, sans amputer l'information, aide le lecteur à la traiter et à la comprendre. Voilà qui est fait, avec l'énorme travail d'inter-titrage accompli cette année.

L'ACCÈS DIRECT AUX OPTIONS « POURQUOI » ET « LISTE PERSO »

C'est souvent la lecture d'une fiche-métier qui déclenche l'envie de l'ajouter à sa « liste perso » ou de savoir en quoi elle correspond à son profil. Les deux options sont désormais à portée de clic, sans sortir de la fiche-métier.

PLUS DE COMPARAISONS…

Les métiers peuvent désormais être comparés sur 4 nouvelles rubriques : résumé, formation, perspectives d'emploi et revenus.



5 nouveaux « métiers-associés »

10 % des métiers de notre base de données sont des « métiers associés », c'est-à-dire des **spécialisations** ou déclinaisons particulières de métiers déjà existants dans la base, auxquels ils sont toujours rattachés.
Plus de 120 fiches-métiers Transférence déclinent un ou plusieurs « métiers associés » : les impatients et les curieux en trouveront la liste complète dans l'option « imprimer le répertoire» de l'Espace Conseiller.

Voici les 5 nouveaux venus de cette version 2013 :

(leurs métiers de rattachement figurent en italique)

le DESIGNER AUTOMOBILE
- → *designer industriel*

le CONDUCTEUR ROUTIER (transport matières dangereuses)
- → *conducteur routier*
- → *avitailleur d'avions*

le CONDUCTEUR ACCOMPAGNATEUR DE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE
- → *chauffeur de taxi*

le CONSEILLER POUR LE TRANSPORT DE MATIERES DANGEREUSES
- → *directeur d'agence de transport*
- → *responsable environnement en entreprise*
- → *responsable hygiène et sécurité au travail*

le PIZZAIOLO
- → *cuisinier (restauration traditionnelle)*







Un métier, une photo !

C'est une première : la photographie fait cette année son entrée dans le logiciel Transférence. Chaque fiche-métier (ou presque…) dispose d'une photo. Une photo couleur en quart de page qui s'affiche dès le premier écran du résumé. Au total **1 036 photos** très exactement, pour 1 042 fiches-métiers. Un joli score pour une première fois.
Il est vrai qu'il était temps pour nous d'ouvrir le logiciel à une « information » autre que textuelle. Dans notre élan, nous avons aussi agrémenté d'une photo les 131 mots-clés du module Fiches-métiers.

« Espace perso » et « Liste Perso » : plus d'info, plus d'options…

Véritable module de travail intégré au logiciel, l'« espace personnel » permet à l'utilisateur de retrouver une synthèse de toutes ses sessions Transférence.

Cette année, votre Espace Personnel vous en dit plus… Il s'enrichit avec :
- La liste complète des métiers proposés dans les modules Bilan et analogie
- Un récapitulatif chronologique des fiches métiers consultées au cours des différentes sessions
- La liste des fiches-métiers comparées, classées ici aussi par dates.

L'option « liste Perso » prend elle aussi du galon et permet dorénavant de comparer entre eux les métiers qu'elle renferme ! Une fonctionnalité très attendue, exaucée par cette nouvelle version 2013. À utiliser bien sûr dans le module Comparaison.



Tout savoir sur son abonnement

Quel est le nombre total de licences au contrat ? Quel est le nombre de licences disponibles pour installation ?
Dans quel répertoire se trouve Transférence ? Quelle est la clé d'identification du logiciel ? Sur quel(s) site(s) est-il installé ?
Quelles sont les conditions générales de mon contrat d'abonnement ?

Ne cherchez plus… La réponse à toutes ces questions se trouve dans votre « Espace Conseiller », option « voir les informations sur mon abonnement ». En quelques secondes elles seront sous vos yeux dès que vous en aurez besoin. Cette option purement « pratique » n'a d'autre ambition que de vous faire gagner du temps.



Boite à outils

VOS « SCÉNARIOS » À PORTÉE DE MAIN

Vous le savez, vous pouvez paramétrer techniquement le logiciel Transférence pour l'adapter en fonction de vos publics et de vos objectifs. Concrètement, vous avez toute liberté pour sélectionner les modules et les contenus d'information que vous souhaitez mettre à disposition des utilisateurs, et faire « disparaitre » les autres.
Jusqu'à présent, ces paramétrages (appelés « scénarios ») ne pouvaient vivre qu'en solitaire : impossible d'en créer plusieurs à la fois.
Désormais vous pourrez créer et sauvegarder autant de scénarios que vous le souhaitez, et activer celui de votre choix en fonction de vos besoins.
Deux modes d'activation sont possibles : l'activation « temporaire » (dont la durée de vie n'excède pas la journée) et l'activation « par défaut » qui vous permet de choisir le scénario s'affichant automatiquement à chaque lancement du logiciel.
Pour créer vos scénarios, direction l'Espace conseiller, option « choisir les modules de travail et les thèmes de la fiche-métier ». Vous constaterez d'emblée que votre boite à outils n'est pas vide.

4 scénarios-types sont déjà à votre disposition :

- **accès complet,** qui présente l'intégralité des modules, des fonctionnalités et de l'information métiers de Transférence.
- **accès métiers et comparaison,** scénario dédié à l'auto-documentation qui donne uniquement accès au Référentiel Métiers -Compétences.
- **accès analogie + métiers,** scénario centré sur le module analogie et destiné par exemple aux publics de faible niveau de qualification auxquels vous ne souhaitez pas proposer le module Bilan.
- **accès Bilan + Métiers,** scénario permettant d'accéder exclusivement au module Bilan.

Ces scénarios-types ne sont pas modifiables. Si vous souhaitez y apporter des aménagements, des spécificités (alléger par exemple le contenu des fiches-métiers), n'hésitez pas à créer vos propres scénarios. Tout est prévu pour : le mode opératoire, vous verrez, est extrêmement simple et rapide.

Bilan : mieux explorer ses résultats



Dans les listes de métiers proposées en Bilan et en Analogie, le nombre et l'extrême diversité des métiers surprennent voire désarçonnent souvent l'utilisateur. Pour qu'il ne soit pas déstabilisé par l'éclectisme des listes, nous lui avons « balisé » un itinéraire d'exploration qui commence toujours par les métiers les moins surprenants pour lui.

Mode d'emploi : juste avant l'affichage des résultats, un écran propose à l'utilisateur de sélectionner un niveau de formation ou un domaine professionnel qui l'intéresse particulièrement. Les métiers correspondant à sa sélection sont ceux qui s'afficheront en premier dans ses listes de résultats. Ce n'est que dans un deuxième temps qu'il découvrira les métiers plus « inattendus » que renferment aussi ses listes. Le principe est simple : atténuer d'abord d'effet de surprise pour permettre ensuite à la personne de mieux s'approprier ses résultats.

Deux autres nouveautés 2013 concernent également la présentation des résultats :

- Le profil compétences et son illustration graphique (par histogramme) affichés sur un seul et même écran.
- La première liste de métiers (« 75 % et plus de compétences communes ») systématiquement fusionnée avec la seconde, dès lors qu'elle compte moins de 10 métiers. Son nouvel intitulé devient « Métiers dont j'aime et je me sens capable d'exercer plus de 60 % des compétences ».

Création newzealand



Lyon (siège)
60 avenue Mermoz - 69372 Lyon cedex 08
Tél. : 04.78.77.07.60 - Fax : 04.78.77.07.66
Mail : lyon@fondation-jae.org

Paris
8 rue des Morillons - 75015 PARIS
Tél. : 01.53.92.05.92 - Fax : 01.45.25.13.11
Mail : paris@fondation-jae.org

Bordeaux
20 rue de Grassi - 33000 BORDEAUX
Tél. : 05.56.48.65.65 - Fax : 05.56.48.65.66
Mail : bordeaux@fondation-jae.org